

METTRE EN PLACE UNE ORGANISATION « CREDIT MANAGEMENT » EFFICACE

Du diagnostic de la fonction crédit à l'organisation d'un service performant

Objectifs Pédagogiques

Savoir évaluer les performances de son organisation Crédit Management : traitement des risques, du recouvrement et de la gestion des comptes clients

Identifier des axes d'optimisation « **Process**/Ressources/outils » et valoriser leur retour sur investissement

Définir et conduire un plan d'action Crédit Management

Benchmarker avec les bonnes pratiques des entreprises les plus performantes en matière de Crédit Management

Conduire un projet Européen de Crédit Management

Mettre en place une politique Crédit

Public Concerné

Crédit Manager, Directeur ou Responsable financier, Auditeur, Contrôleur de gestion, Dirigeant de PME

Méthode Pédagogique

Alternance d'exposés méthodologiques, de réalisations concrètes, de cas pratiques et d'échanges d'expériences.

Témoignages d'entreprises ayant conduit avec succès en Europe un projet d'optimisation Crédit Management

PROGRAMME

1- Evaluer les enjeux et positionner les indicateurs de performances

2- Développer une méthodologie d'évaluation de la politique de Crédit Management et de son modèle d'organisation

3- Comprendre les risques et opportunités de la décentralisation, centralisation, d'un Centre de Services Partagés ou de l'externalisation

4- Analyser ses process, son système d'information et ses ressources de gestion du Crédit Clients

5- Formaliser un plan d'actions et des objectifs précis

6- Définir et formaliser un cahier des charges et un appel d'offre

7- Piloter et conduire les étapes clés du changement

Les bénéfices attendus pour les stagiaires et l'entreprise sont :

Identifier des axes de progrès dans une organisation existante ou mettre en place une organisation efficace en s'appuyant sur les meilleures pratiques

Améliorer sa performance en termes de création de valeur, de diminution des coûts et de véhicule d'image

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter :

Scarlett FAVRE-VERAND
04.74.16.19.25 – 06.14.65.83.14
Organisme de formation enregistré n° 82 38 02714 38

DUREE ET DATE :

2 Jours de formation

Tarif :€ HT/jour consultant
Frais de déplacement au réel