

PILOTER ET ANIMER SES EQUIPES RECOUVREMENT

Le secret de la réussite pour diminuer durablement votre taux d'échus

Objectifs Pédagogiques

Définir une organisation optimale pour améliorer la performance des équipes

S'approprier les indicateurs et tableaux de bord pour l'activité recouvrement

Piloter le taux d'échus grâce à une utilisation optimale des indicateurs

Faire des indicateurs de pilotage un véritable outil de management

Public Concerné

Responsable Recouvrement, Superviseurs d'équipe chargés de relance, Crédit Managers

Méthode Pédagogique

Interactive, la pédagogie s'appuie sur des applications concrètes et de nombreux cas réels. Alternant pratique et théorie, l'animatrice favorise les échanges entre les participants. Une réflexion sur les points d'amélioration à mettre en place articulée autour d'ateliers de travail adaptés à chacune des séquences.

PROGRAMME

1- Les missions principales d'un responsable recouvrement

2- L'organisation du recouvrement : les leviers d'amélioration de l'activité

3- Identifier les indicateurs et tableaux de bord adaptés à son activité

4- Animer un service de recouvrement

Les bénéfices attendus pour les stagiaires et l'entreprise sont :

D'identifier les besoins du service recouvrement pour déployer la meilleure stratégie

Objectiver et animer une équipe recouvrement

Pré-requis

Maîtrise des outils bureautiques

Suivi et évaluation

QCM fin de session et fiches d'évaluation complétée par les stagiaires

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter :

Scarlett FAVRE-VERAND
04.74.16.19.25 – 06.14.65.83.14
Organisme de formation enregistré n° 82 38 02714 38

DUREE ET DATE :

1 Jour de formation

Tarif :€ HT/jour consultant
Frais de déplacement au réel