

## DEFINIR ET METTRE EN PLACE UNE STRATEGIE D'AMELIORATION DU DSO

*Les solutions pour atteindre ses objectifs de gains en trésorerie*

### Objectifs Pédagogiques

- Comprendre les différentes composantes du DSO
- Définir et mettre en œuvre une méthodologie d'amélioration du DSO
- Améliorer durablement les délais de paiement client

### Public Concerné

Credit manager, Directeur financier, Responsable financier, Contrôleur de gestion

### Pré-Requis de la Formation

Aucun

### Les points forts

Autodiagnostic de son organisation, identifications forces et faiblesses avec formalisation d'un plan d'actions de progrès

Expérience de l'intervenant comme chef de projet dans le cadre de mesures d'amélioration du DSO ;

### Méthode Pédagogique

Notre démarche pragmatique est fondée sur le transfert de compétences et sur notre savoir-faire en matière de chef de projet credit management. Interactive, la pédagogie s'appuie sur des mises en application concrètes, cas pratiques et exercices de mise en application.

La formation se déroule de manière opérationnelle. Les supports de cours sont transmis par mail en fin de session.

### Evaluation de la Formation

Quatre étapes d'évaluation :

- **avant la formation**, pour positionner l'enseignement au bon niveau
- **pendant la formation**, le formateur s'assure de l'assimilation des connaissances pour adapter le rythme et sa pédagogie au groupe
- **en fin de formation**, « à chaud », chaque participant répond à un questionnaire de satisfaction et une attestation est remise
- **deux mois après la formation**, soit par une prise de contact directement avec vos collaborateurs formés, soit par un débrief avec vous de la mise en application des acquis de la formation.

## PROGRAMME DE FORMATION

### Comprendre les différentes composantes du DSO

Les enjeux financiers de l'optimisation du cycle « order to cash »

- L'amélioration du BFR une question d'anticipation de la supply chain
- L'évolution du BFR et les conséquences sur la création de valeur
- Le besoin de financement externe et ses conséquences

Quiz technique et exercice pratique

### Les KPI de mesure du progrès

- Evaluer les différentes approches du DSO : DSO global, DSO caché, DSO optimal, DSO litiges
- Valoriser un jour de DSO en Cash : impact bilanciel
- Valoriser les gains potentiels : impact sur la marge
- Illustration et benchmark associé

Cas pratique calcul de DSO et valorisation d'enjeux

### Définir et mettre en œuvre une méthodologie d'amélioration du DSO

Valoriser le potentiel d'amélioration global

- Identifier les enjeux par segment
- Analyser les flux de l'encours client par segment stratégique
- Evaluer des objectifs d'amélioration quantifiés

Cas pratique entraînement et mise en situation

Evaluer des objectifs assortis de priorité et deadlines

- Détailler par priorité chaque action : référent, moyens, coûts, deadlines
- Calcul de ROI du plan d'actions : comparaison des coûts, des gains et frais financiers
- Définir les outils de reporting de mise en œuvre du plan d'action

Atelier en groupe sur les axes d'amélioration du mix : process, compétences, outils

### Améliorer durablement les délais de paiement client

Actualiser sa politique crédit

- En termes : fréquence facturation, délais de paiement par profil client, moyens de paiement, conditions de livraison, politique de relance...
- Impact de la politique crédit sur la mise à jour des conditions générales de vente

Renforcer le pilotage des délais cachés de facturation

- Structurer ses Factures à établir et Avances et acomptes par motif et antériorité
- Renforcer le process et outil de suivi des délais

Améliorer les retards de paiement

- Renforcer ses process et outils par segment
- Augmenter les temps de relance : gestion des priorités, utilisation des médias de communication

Autodiagnostic : établir son propre plan d'actions d'amélioration du DSO

### MODALITES :

**Présentiel** : 2 jours /14 heures – **Distanciel** : 3,5 heures/session, 4 sessions

**Dates** : à définir – Accessibilité participants avec handicap : [nous consulter](#)

**Budget** : [nous consulter](#)